ALGEMENE VOORWAARDEN TERBESCHIKKINGSTELLING

INLEIDING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van De Koger B.V. of Zaanstreek Uitzendburo B.V. en eventuele dochter- of groepsvennootschappen, tenzij anders is overeengekomen of bevestigd.

DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

1.1. **Algemene Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden.
1.2. **Uitlener**: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en dus de partij die met de Opdrachtgever contracteert, te weten De Koger B.V. en Zaanstreek Uitzendburo B.V., althans eventuele dochter- of groepsvennootschappen.
1.3. **Werknemer**: iedere natuurlijke persoon die op basis van een overeenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van Uitlener, dan wel de natuurlijke persoon die in dienst is bij een andere werkgever die vervolgens door of via Uitlener ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever, om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever arbeid te verrichten.
1.4. **Kandidaat**: een door Uitlener geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door Uitlener bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever, ongeacht of de Opdrachtgever de Kandidaat al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
1.5. **Cao:** de ABU-Cao;
1.6. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Werknemer door Uitlener in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
1.7. **Diensten**: alle door Uitlener aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
1.8. **Gelijkwaardige beloning:** het totaal van de arbeidsvoorwaarden van een Wedewerker dat ten minste gelijkwaardig is aan het totaal van de arbeidsvoorwaarden van een werknemer in dienst van Opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de Werknemer uitoefent, zoals bedoeld in artikel 21 van de ABU-cao.
1.9. **Offerte**: elk mondeling of Schriftelijk aanbod van Uitlener aan de Opdrachtgever.
1.10. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Uitlener contracteert c.q. beoogt te contracteren.
1.11. **Opdrachtgevertarief:** het door de Opdrachtgever aan Uitlener verschuldigde tarief, inclusief een transitievergoeding, maar exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
1.12. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Uitlener, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Uitlener.
1.13. **Partijen**: verwijzing naar Uitlener en de Opdrachtgever tezamen.
1.14. **Schriftelijk**: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld, per e-mail of anderszins op elektronische wijze.

Artikel 2. Werkingssfeer

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en rechtsverhoudingen van en Overeenkomsten met Uitlener. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Uitlener en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.

2.4. Indien Uitlener niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Uitlener in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.5. Indien Uitlener bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Uitlener en de Opdrachtgever.

2.6. Uitlener heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingtermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest van Opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsmede op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

2.7. De door Uitlener gevoerde administratie (waaronder e-mails en digitale scans van bijvoorbeeld Overeenkomsten of facturen) strekt tegenover Opdrachtgever tot volledig bewijs. Dit is een bewijsovereenkomst.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

3.1. Alle Offertes van Uitlener zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Uitlener worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat. De geoffreerde bedragen zijn altijd exclusief BTW.

3.2. Uitlener kan niet aan haar Offerte worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:

- een (zoek)opdracht bij Uitlener plaatst;
- de Offerte van Uitlener aanvaardt;
- samen met Uitlener een Schriftelijke Overeenkomst tekent;
- een gesprek aangaat met een Kandidaat;

Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij Uitlener zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de opdracht door Uitlener is bevestigd of wanneer Uitlener van start gaat met de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) wanneer Uitlener een gesprek aangaat met een Kandidaat. Uitlener is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Kandidaat of Werknemer te vervangen.

Artikel 4. Betaling

4.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Uitlener verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door Uitlener aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag. Facturatie geschiedt achteraf op maandbasis.

4.2. Uitsluitend betaling aan Uitlener of aan een door Uitlener uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Werknemers– onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Werknemers zijn onverbindend tegenover Uitlener en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.

4.3. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Uitlener kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.

4.4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Uitlener op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Uitlener. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

4.5. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Uitlener moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Uitlener aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval Uitlener dat meerdere tevens van Opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.

4.7. Tenzij door Uitlener anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Uitlener kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Uitlener wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Uitlener gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Uitlener daaraan gehoor te geven.

4.8. Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

4.9. Indien de Opdrachtgever artikel 4.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Uitlener als bedoeld in artikel 4.7, is Uitlener gerechtigd:

a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Uitlener hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 5. Vrees niet nakoming

5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Uitlener ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Uitlener uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Hiervan is onder meer sprake (maar hiertoe niet beperkt) in geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, in geval een besluit tot ontbinding of fusie van of door de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Uitlener niet nakomt. Uitlener is steeds gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen te verlangen.

5.2 Uitlener is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Uitlener daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor op enige wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.

5.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van Uitlener die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel.

Artikel 6. Overname

6.1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Kandidaat of Werknemer verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Kandidaat of Werknemer;
- het laten ter beschikking stellen van de betreffende Kandidaat of Werknemer door een derde (bijvoorbeeld een andere intermediair);
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de Kandidaat, Werknemer en/of Zzp'er met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

6.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Kandidaat of Werknemer tevens verstaan:
- de Kandidaat of Werknemer die bij Uitlener is ingeschreven;
- de Kandidaat of Werknemer die door Uitlener is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de Opdrachtgever;
- de Werknemer wiens terbeschikkingstelling minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.

6.3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Kandidaat of Werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.

6.4. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Werknemer aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Werknemer enerzijds en Uitlener (of de derde) anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Uitlener niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

6.5. Wanneer Opdrachtgever een arbeidsverhouding met een Kandidaat en/of Werknemer wenst aan te gaan geldt (onverminderd het bovenstaande) dat Uitlener de Kandidaat en/of Werknemer nog gedurende een periode van 3 kalendermaanden via Uitlener dient in te lenen voor de het aantal uur aan inzet die overeengekomen was en in ieder geval niet minder dan de gemiddelde inzet in de drie kalendermaanden daarvoor.

6.6. Wanneer Opdrachtgever zich niet aan de verplichtingen in dit artikel houdt geldt dat Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd is van € 25.000,--, alsmede een boete van € 500,-- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Uitlener om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Uitlener jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:

a. De totale aansprakelijkheid van Uitlener wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).

b. Uitlener is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Uitlener verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;

c. Uitlener is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Uitlener is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;

d. de aansprakelijkheid van Uitlener, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis uit hoofde van artikel 6:271 BW en een eventuele betalingsverplichting

uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Uitlener in voorkomend geval uitkeert;

e. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Uitlener – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, dan wel Uitlener niet verzekerd is, geldt dat de aansprakelijkheid van Uitlener, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per aanspraak, waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Uitlener te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.

7.2. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Uitlener.

7.3. Alle ondergeschikten, de vennootschap(pen) waarmee Uitlener in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW, opdrachtgevers en relaties van Uitlener kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Uitlener beroepen op de bovenstaande bepalingen.

7.4. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Uitlener zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

7.5. Schade waarvoor Uitlener aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Uitlener gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.

7.6. Een aansprakelijkheidsvordering jegens Uitlener vervalt 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

8.2. Uitlener zal op verzoek van de Opdrachtgever de Kandidaat en/of Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend wordt, tenzij op de Kandidaat en/of Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

8.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Kandidaat en/of Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Uitlener over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Uitlener.

8.4. Uitlener is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Kandidaat, Werknemer en/of Zzp’er.

Artikel 9. Bij inlenen en doorlenen van Werknemers

9.1. Het is Uitlener toegestaan om Werknemers in te lenen via een andere werkgever en deze vervolgens door te lenen aan Opdrachtgever. Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar “Uitlener” is genoemd in de positie als werkgever van de Werknemer, deze andere werkgever worden gelezen.

Artikel 10. Overmacht en opschortingsrecht

10.1. Uitlener kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien Uitlener daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Uitlener wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van Uitlener, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën (Covid-19 daaronder begrepen), oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door Uitlener onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Uitlener afhankelijk is.

10.2. Uitlener zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op Uitlener rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt.

10.3. Indien Uitlener door omstandigheden, opgekomen als hiervoor genoemde bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan Uitlener verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan Uitlener te betalen.

10.4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

10.5. Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is Uitlener niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever en/of derden.

10.6. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze

11.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle rechtsverhoudingen tussen Partijen en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Alkmaar, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Uitlener te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

DEEL B: Terbeschikkingstelling

Artikel 12. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de terbeschikkingstelling

12.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

12.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
- óf voor een vaste periode;
- óf voor een bepaalbare periode;
- óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

12.3. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. Tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien dit in de Overeenkomst is opgenomen, Uitlener kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De Opdrachtgever dient zo vroeg mogelijk aan te geven of verlenging van de Overeenkomst gewenst is, zodat Uitlener hierover tijdig een beslissing kan nemen.

12.4. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

12.5. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
- de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
- de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

12.6. Uitlener mag de Overeenkomst tevens onverwijld opzeggen indien op een aanmerkelijk deel van de bezittingen van de Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel conservatoir beslag en dit beslag niet binnen veertien dagen na beslaglegging wordt opgeheven.

12.7. Indien Uitlener wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Uitlener voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen alle vorderingen van Uitlener onmiddellijk opeisbaar zijn.

12.8. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt (tevens) in het verzoek van de Opdrachtgever aan Uitlener om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.

12.9. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt conform dit artikel, is Opdrachtgever gehouden gedurende de opzegtermijn de volledige uren te betalen die de Werknemer zou hebben gewerkt, als hij onder de gebruikelijke voorwaarden had doorgewerkt.

12.10. Indien tussen de Werknemer enerzijds en Uitlener anderzijds het beding ex artikel 7:691 lid 2 BW geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever. Dit geldt niet in het geval van arbeidsongeschiktheid van de Werknemer: in die situatie eindigt de Terbeschikkingstelling niet. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan Uitlener bevestigen. Het einde van de Terbeschikkingstelling/ terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.

12.11. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Uitlener de Werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Uitlener en de Werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Uitlener schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

12.12. De Opdrachtgever informeert Uitlener tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling, teneinde Uitlener in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen. Opdrachtgever vrijwaart Uitlener voor alle schade hieruit kan voortvloeien.

12.13. Indien tussen de Werknemer enerzijds en Uitlener anderzijds het beding ex artikel 7:691 lid 2 BW geldt, is de Opdrachtgever steeds – als de Terbeschikkingstelling meer dan 26 weken heeft geduurd – bij

beëindiging van de Terbeschikkingstelling verplicht om dit aan Uitlener te melden, ten minste tien kalenderdagen voor die beëindiging, ongeacht de eventueel van toepassing zijnde opzegtermijn in de Overeenkomst of de beëindiging (van rechtswege) van de Overeenkomst (bijvoorbeeld vanwege het einde van de looptijd). Indien de Opdrachtgever deze kennisgevingstermijn niet in acht neemt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Uitlener tegen – alle (directe en indirecte) schade die Uitlener hierdoor lijdt, waaronder in elk geval (maar niet uitsluitend) het loon dat de Werknemer zou hebben verdiend in de periode van de niet in acht genomen kennisgevingstermijn.

12.14. De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.

12.15. Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Uitlener en Opdrachtgever.

Artikel 13. Informatieverplichting Opdrachtgever

13.1. De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Uitlener in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de gelijkwaardige beloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Uitlener en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Uitlener nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor de informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer, in het bijzonder ten aanzien van de (eventuele) activiteiten van de Opdrachtgever in het kader van de werving en selectie van de Kandidaat of Werknemer. Die informatie kan relevant zijn bij de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de Werknemer als eventuele payrollovereenkomst (in de zin van artikel 7:692 BW).

13.2. De Opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en Uitlener (en de uitvoering van de Diensten) is gebaseerd op de veronderstelling dat tussen Uitlener en de Werknemer een reguliere overeenkomst in de zin van art. 7:690 BW tot stand komt/is gekomen, uitdrukkelijk niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW tussen Uitlener en de Werknemer dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Uitlener tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die Uitlener lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien van de payrollovereenkomst.

13.3. Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst, dient – voordat Uitlener een arbeidsovereenkomst aangaat met de Kandidaat – schriftelijk aan Uitlener te worden gemeld door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Uitlener lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.

13.4. De Opdrachtgever dient Uitlener bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zodat Uitlener deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Uitlener onmiddellijk na het bekend worden hiervan Schriftelijk te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Uitlener tijdig Schriftelijk te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Uitlener het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

13.5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Uitlener verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De

Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.

13.6. De Opdrachtgever informeert Uitlener tijdig, juist en volledig inzake alle arbeidsvoorwaarden die van toepassing zijn op de werknemer in dienst van de Opdrachtgever met een gelijkwaardige functie, zodat Uitlener het totaalpakket van arbeidsvoorwaarden van de Werknemer kan vaststellen, aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving. Daarnaast zal Opdrachtgever Uitlener tijdig de beoordelingsgegevens verstrekken van een Werknemer (in het kader van het toekennen van periodieken), waarbij verstrekking binnen 5 dagen na de beoordeling als tijdig geldt.

13.7. De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Uitlener zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Uitlener het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Uitlener het recht handelingen te (laten) verrichten die die nodig zijn om Uitlener in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren, waarbij de door Uitlener te maken kosten volledig voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.

13.8. Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Uitlener zijn verstrekt, heeft Uitlener het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door Uitlener gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Uitlener die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

13.9. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart Uitlener tegen – de schade van Uitlener, de Werknemer en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de gelijkwaardige beloning, als de gelijkwaardige beloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan Uitlener onjuiste of onvolledig verstrekte gegevens. De Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor – en vrijwaart Uitlener tegen – de schade van Uitlener doordat de beoordelingsgegevens van een Werknemer niet of niet-tijdig aangeleverd zijn. De Opdrachtgever is bovendien aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Uitlener lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichting(en) als bedoeld in dit artikel (waaronder het verstrekken van alle informatie die relevant kan zijn voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Uitlener en de Werknemer).

Artikel 14. Werkprocedure

14.1. De Opdrachtgever verstrekt Uitlener voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.

14.2. Uitlener bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Kandidaats of Werknemers, welke Kandidaats of Werknemers zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. Uitlener heeft slechts een inspanningsverplichting. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Kandidaat of Werknemer af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Kandidaat of Werknemer geen doorgang vindt.

14.3. Uitlener schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of kosten indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Uitlener voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Werknemer.

14.4. Als Uitlener in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Uitlener verstrekken.

Artikel 15. Functie en beloning

15.1. Het totaal aan arbeidsvoorwaarden van de Werknemer is op zijn ten minste gelijkwaardig, aan het totaal van de arbeidsvoorwaarden van een werknemer in dienst van Opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de Werknemer uitoefent, zoals bedoeld in artikel 21 van de ABU-cao.

15.2. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Uitlener onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling verstrekken. De beloning van de Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Werknemer daar conform wet- en regelgeving of de ABU-cao en/of de gelijkwaardige beloning recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Uitlener de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Uitlener verschuldigd, eventueel met terugwerkende kracht.

15.3. De Opdrachtgever stelt Uitlener tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de gelijkwaardige beloning .

15.4. Ten aanzien van periodieke loonsverhogingen voor de Werknemer (en daarmee een aanpassing in het Opdrachtgeverstarief) geldt het volgende, waarmee Opdrachtgever zich bekend en akkoord verklaart:

- Periodieke loonsverhogingen worden toegekend op dezelfde wijze als bij Opdrachtgever.
- Als het toekennen van een periodiek bij Opdrachtgever afhankelijk is van de beoordeling van de Werknemer, dan geldt dat de Werknemer altijd een periodiek toegekend krijgt, behalve als Opdrachtgever (naar de mening van Uitlener) voldoende kan aantonen dat de Werknemer volgens de regels en procedures bij Opdrachtgever geen periodiek zou hebben ontvangen. Slaagt Opdrachtgever hier niet in, dan staat het Uitlener vrij alsnog een periodiek toe te kennen aan de Werknemer. Daarnaast geldt, dat als niet of niet tijdig een beoordeling heeft plaatsgevonden, het Uitlener vrijstaat de Werknemer een periodiek toe te kennen, die aantoonbaar het meest gangbaar is bij Opdrachtgever.
- De Werknemer mag geen periodiek mislopen doordat hij van opdrachtgever is gewisseld. In dat geval geldt dat Uitlener bij elke volgende terbeschikkingstelling voor het toekennen van een periodiek ook rekening houdt met de opgedane relevante werkervaring bij vorige opdrachtgevers in (nagenoeg) dezelfde functie, ook als dit bij Opdrachtgever normaliter niet de wijze is waarop wordt omgegaan met het vaststellen van een periodieke loonsverhoging.

15.5. Indien de Werknemer niet indeelbaar is op grond van de Cao of als er geen werknemers werkzaam zijn bij de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de Werknemer vastgesteld aan de hand van gesprekken die door Uitlener worden gevoerd met de Werknemer en, indien van toepassing, de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van Uitlener zal de Opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie aan Uitlener verstrekken, die Uitlener nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de Werknemer.

15.6. Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de Werknemer – in afwijking van het voorgaande artikellid – toch op grond van de gelijkwaardige beloning beloond moet/had moeten worden (bijvoorbeeld omdat er wel werknemers zijn met een gelijke of gelijkwaardige functie of omdat de functie wel in te delen blijkt), dan stelt de Opdrachtgever Uitlener hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid Schriftelijk op de hoogte. De beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.

Artikel 16. Opdrachtgeverstarief

16.1. De door de Opdrachtgever aan Uitlener verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief per uur te vermenigvuldigen met de door de Werknemer gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Uitlener op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Werknemer gewerkte uren.

16.2. De aan Uitlener verschuldigde vergoeding staat in directe verhouding tot het aan de Werknemer verschuldigde loon. Het loon en de vergoedingen van de Werknemer worden vooraf aan de

terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijkwaardig aan het totaal van de arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van Opdrachtgever met een gelijke of gelijkwaardige functie, conform artikel 21 van de ABU-CAO. Neemt de gelijkwaardige beloning toe die Uitlener aan de Werknemer moet betalen, dan neemt het Opdrachtgeverstarief één-op-één met een gelijk bedrag toe. Alle in rekening te brengen bedragen zijn exclusief btw.

16.3. Voor bepaalde werkzaamheden kan het zo zijn dat het Opdrachtgeverstarief niet gebaseerd is op een bedrag per uur dat een uitzendkracht gewerkt heeft, maar op tonnen verwerkt product. Wanneer dit het geval is blijkt dit uit de Inleenovereenkomst en het tarievenoverzicht.

16.4. Over de totale door de Opdrachtgever aan Uitlener te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

16.5. De door de Opdrachtgever aan Uitlener te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan de Werknemer verschuldigde vergoeding wegens de niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover de Werknemer hierop aanspraak kan maken ingevolge het bepaalde in artikel 7:668 BW. Deze vergoeding zal door Uitlener één op één aan de Opdrachtgever worden doorberekend. Een eventuele transitievergoeding is inbegrepen in het Opdrachtgeverstarief.

16.6. Indien op enig moment de gelijkwaardige beloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Uitlener de beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en gelijkwaardige beloning.

16.7. Naast de hiervoor bedoelde gevallen, is Uitlener in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de arbeid van de Werknemer stijgen:

- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, of enig verbindend voorschrift, dan wel de interpretatie hiervan in de jurisprudentie;
- als gevolg van indexering op basis van de Dienstenprijsindex (DPI, 782) van het Centraal Bureau van de Statistiek;
- als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Uitlener en de Werknemer.

16.8. Het Opdrachtgeverstarief wordt jaarlijks geïndexeerd overeenkomstig de prijsindex volgens de dienstenprijsindex totalen (DPI), door het Centraal Bureau voor de Statistiek (DPI, 782). De indexatie vindt plaats op 1 januari van ieder jaar.

16.9. Indien de Opdrachtgever weigert het aangepaste Opdrachtgeverstarief te betalen, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling eenzijdig te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen de Werknemer enerzijds en Uitlener anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.

16.10. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Uitlener gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Uitlener kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Uitlener zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 17. Facturatie en tijdverantwoording

17.1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording via Schriftelijke accordering door de Opdrachtgever.

17.2. De Opdrachtgever is het Opdrachtgeverstarief eveneens verschuldigd voor de uren waarop de Werknemer de werkzaamheden niet heeft kunnen verrichten door een oorzaak die – als de Opdrachtgever de werkgever van de Werknemer zou zijn geweest – op grond van artikel 7:628 BW in redelijkheid voor rekening van Opdrachtgever behoort te komen.

17.3. Uitlener factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. De facturatie geschiedt wekelijks en bij eerdere beëindiging van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk na het einde.

17.4. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat Uitlener aansluitend aan de door de Werknemer gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Uitlener wordt verstrekt. Door accordering van de urenstaten geeft de Opdrachtgever tevens aan dat de Werknemer voldoende functioneert en de werkzaamheden daadwerkelijk heeft verricht.

17.5. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Werknemer de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Uitlener gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Werknemer, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermeldde gegevens correct zijn.

Artikel 18. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

18.1. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Uitlener – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Uitlener te voldoen indien:
- de Werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen, of:
- de Opdrachtgever de Werknemer korter dan drie uur in staat stelt de arbeid te verrichten.

18.2. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Uitlener – steeds verplicht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over de uren waarop de Werknemer aanspraak maakt op loon, vanwege een door de Werknemer geaccepteerde verplichte aanbod voor een vaste urenomvang.

Artikel 19. Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie

19.1. Uitlener is gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Werknemer door een andere Werknemer onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Uitlener, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de ontslagregels voor de branche. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd Schriftelijk motiveren.

19.2. Uitlener schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Uitlener om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

19.3. Uitlener zal zich naar beste kunnen inzetten om een Werknemer, die niet of niet meer in staat is werkzaamheden in de lopende opdracht te verrichten, binnen 10 werkdagen na datum van blijken dat die werkzaamheden niet meer binnen die opdracht kunnen worden verricht te vervangen. Bij ziekte kan een langere periode gelden. Indien Uitlener niet slaagt in vervanging, is Uitlener gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat tussen Partijen recht op schadevergoeding en/of compensatie bestaat.

19.4. De Opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van Uitlener – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Werknemer. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de Opdrachtgever verplicht is om de Werknemer re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de Opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de Opdrachtgever gehouden het Opdrachtgeverstarief door te betalen over het aantal uren waarop de Werknemer bij Uitlener aanspraak maakt op doorbetaling van loon. Als Opdrachtgever voorwaarden met betrekking tot de re-integratie of werkhervatting kent die van invloed zijn op de loondoorbetaling of de hoogte daarvan, dan is Uitlener verplicht aan deze voorwaarden te voldoen op het moment en voor de uren dat de Werknemer met de aangeboden passende werkzaamheden aanvangt. Opdrachtgever is verplicht Uitlener tijdig en volledig over deze voorwaarden te informeren, waarbij tijdig in ieder geval inhoudt: voorafgaand aan de inzet van de Werknemer.

19.5. De Werknemer wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is Uitlener toegestaan om de Werknemer zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

Artikel 20. Goede uitoefening van leiding en toezicht

20.1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van leiding en toezicht alsmede met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.

20.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

20.3. Tewerkstelling van de Werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling Schriftelijk is overeengekomen met Uitlener en de Werknemer en aan de overige voorwaarden voor het detacheren van werknemers in het buitenland wordt voldaan (zoals o.a. het aanvragen van de PD A1-document).

20.4. De Opdrachtgever zal aan de Werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.

20.5. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Uitlener verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Uitlener.

Artikel 21. Arbeidsduur en werktijden

21.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

21.2. Feestdagen en vakantiedagen worden vastgesteld conform de cao of arbeidsvoorwaardenregeling die geldt bij de Opdrachtgever. De waarde van een (verlof)dag (bijvoorbeeld een vakantiedag, feestdag of ADV-dag), wordt bepaald op basis van de informatie verkregen van Opdrachtgever en Opdrachtgever zal hier aldus inzicht in verschaffen. Wanneer Opdrachtgever geen eenduidige wijze van vaststelling van de waarde van een (verlof)dag kent wordt uitgegaan van 0,385% waarbij dit percentage is gebaseerd op 260 werkbare dagen (1/260).

21.3. Indien de Werknemer specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren, die de Werknemer aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

Artikel 22. Arbeidsomstandigheden

22.1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

22.2. De Opdrachtgever is jegens de Werknemer en Uitlener verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

22.3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Werknemer en aan Uitlener tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).

22.4. Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en

in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Uitlener zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

22.5. De Opdrachtgever zal aan de Werknemer vergoeden – en Uitlener vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover aansprakelijkheid bestaat op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Onder de zinsnede “die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt” wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Werknemer lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.

22.6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Uitlener vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.

22.7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Uitlener verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Uitlener.

Artikel 23. Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

23.1. De Opdrachtgever ontvangt van Uitlener persoonsgegevens van de Werknemers. Indien de Opdrachtgever besluit een aangeboden Werknemer niet in te lenen, vernietigt de Opdrachtgever binnen één week de door Uitlener verstrekte persoonsgegevens.

23.2. De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument, waarop de nationaliteit van de Werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.

23.3. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonsgegevens van de Werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy wet- en regelgeving.

23.4. De Opdrachtgever aan wie door Uitlener een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Uitlener is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

23.5. Uitlener is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.

23.6. De Opdrachtgever zal Uitlener te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Uitlener wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 24. Medezeggenschap

24.1. De Opdrachtgever is gehouden om de Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van Uitlener of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

24.2. Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

24.3. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Werknemers in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Uitlener verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 25. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie werknemers door intermediairs

25.1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie werknemers door intermediairs, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot -:

- artikel 8b van de Wet allocatie werknemers door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
- artikel 8c van de Wet allocatie werknemers door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Werknemers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;
- artikel 10 van de Wet allocatie werknemers door intermediairs: de Opdrachtgever zal Uitlener tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Werknemers, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Werknemers verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden.
- artikel 12a van de Wet allocatie werknemers door intermediairs: de Opdrachtgever verschaft aan zowel Uitlener als de Werknemers, voor aanvang van de Terbeschikkingstelling Schriftelijk, informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 van de Wet allocatie werknemers door intermediairs.

Artikel 26. Verboden onderscheid en bejegening Werknemer

26.1. De Opdrachtgever en Uitlener zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetere- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De Opdrachtgever en Uitlener zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Werknemer.

26.2. De Opdrachtgever is bekend met de Wet Huis voor Klokkenluiders en waarborgt dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.

26.3. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Uitlener betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 27. Aansprakelijkheid

27.1. Uitlener zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.

27.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Uitlener, de Werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. Uitlener is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. De Opdrachtgever vrijwaart Uitlener voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.

27.3. De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Uitlener een kopie van het polis blad te overleggen aan Uitlener.

27.4. Artikel 7 van deel A regelt de aansprakelijkheid van Uitlener jegens de opdrachtgever.

Artikel 28. Intellectuele en industriële eigendom

28.1. Uitlener zal de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Uitlener in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Uitlener.

28.2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Uitlener over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Uitlener.

28.3. Uitlener is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.